

# CUSTOMER SUCCESS STORY

## OSIRAGROEP

De OsiraGroep is een grote Nederlandse zorgorganisatie die in 2006 is ontstaan uit een fusie van de twee ouderenzorgorganisaties Antaris en Fontis, en Amstelrade, een zorgorganisatie voor mensen met een lichamelijke handicap. De OsiraGroep verzorgt een breed scala aan woon-, zorg- en welzijnsdiensten in Amsterdam, Amstelveen en Diemen en heeft meer dan 3200 medewerkers in dienst.

### SAMENVOEGEN VAN BESTAANDE SYSTEMEN EN WAARBORGEN VAN BESCHERMING TEGEN VIRUSSEN EN SPAM.

“Gezien de aard van onze activiteiten en het feit dat onze vestigingen en medewerkers her en der verspreid zijn, is een betrouwbaar computersysteem van essentieel belang om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen. Dit houdt onder meer in dat we een effectieve antivirusoplossing nodig hebben, aangezien we vaak te maken hebben met vertrouwelijke patiëntgegevens.”

Ronald Visser,  
Manager ICT,  
OsiraGroepICI

“Gezien de aard van onze activiteiten en het feit dat onze vestigingen en medewerkers her en der verspreid zijn, is een betrouwbaar computersysteem van essentieel belang om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen. Dit houdt onder meer in dat we een effectieve antivirusoplossing nodig hebben, aangezien we vaak te maken hebben met vertrouwelijke patiëntgegevens.” zegt Ronald Visser, Manager ICT bij de OsiraGroep.

Het feit dat drie bedrijven werden samengevoegd, hield ook in dat de OsiraGroep drie bestaande IT-systemen moest integreren, met elk afzonderlijke beveiligingsoplossingen. Deze moesten worden vervangen door één effectieve beveiligingsoplossing voor zowel het internet- als het e-mailverkeer. De OsiraGroep stelde vast dat dit proces drie obstakels kende: (1) het integreren van de verschillende systemen, (2) het personeelstekort in de gezondheidszorg en (3) de beperkte kennis en expertise wat betreft het omgaan met virus- en spamaanvallen.

Het bedrijf deed dan ook een beroep op zijn ICT-dienstverlener, IT Solutions Partners (ITSP), voor de benodigde ondersteuning tijdens dit proces. ITSP levert een uitgebreid pakket ICT-diensten voor bedrijven en is onder meer gespecialiseerd in de gezondheidszorg. Ze richten zich op het bieden van concrete oplossingen voor specifieke problemen waarmee hun klanten te maken hebben vanwege een gebrek aan personeel of expertise. Als gecertificeerd partner van MessageLabs kan ITSP zijn klanten de complete beheerde beveiligingsdiensten van MessageLabs aanbieden.

Na een zorgvuldige analyse van de specifieke behoeften en problemen van de OsiraGroep, concludeerde ITSP dat de e-mail- en internetdiensten van MessageLabs de beste oplossing waren voor de OsiraGroep.

Voordat MessageLabs werd ingeschakeld, liep het aantal spamberichten soms op tot meer dan zestig per dag. Men was dagelijks dan ook veel tijd kwijt aan het filteren van e-mail en het verwijderen van spam. Doordat verschillende beveiligingsystemen werden gebruikt, moesten ook verschillende leveranciers worden gecontacteerd zodra zich virusproblemen voordeden.

Remon Harmelwaard, Business Unit Manager Licensing bij IT Solution Partners, licht toe: “Toen de OsiraGroep zijn problemen aan ons voorlegde, waren we ervan overtuigd dat de e-mail- en internetservice van MessageLabs de beste oplossing was.” De MessageLabs-services voor e-mailbeveiliging en -beheer werken op internetniveau.

“Na een uiterst soepel verlopen implementatie van de MessageLabs-service, die automatisch kon worden uitgevoerd zonder enige tussenkomst van onze medewerkers, boekten we al snel opvallende resultaten. Zo kwam er veel minder spam binnen en functioneerde het hele systeem een stuk beter”.

Ronald Visser,  
Manager ICT,  
OsiraGroepICI

Dit houdt in dat e-mails proactief worden gescand en, indien nodig, worden geblokkeerd voordat ze het netwerk van een bedrijf binnenkomen. Het beveiligingsniveau is hierdoor aanzienlijk hoger zonder dat er extra hardware of software nodig is. Met behulp van de unieke voorspellende Skeptic™ technologie controleert en volgt MessageLabs dagelijks miljoenen e-mails en wordt geavanceerde bescherming geboden tegen dreigingen nog voordat deze het netwerk kunnen bereiken. Skeptic ‘leert’ van elk binnekomend bericht en wordt op basis van elke nieuwe dreiging steeds verder bijgewerkt en ontwikkeld. Zodoende worden nieuwe virussen of spamberichten veel sneller herkend en worden ze geblokkeerd voordat er schade kan worden aangericht.

“Na een uiterst soepel verlopen implementatie van de MessageLabs-service, die automatisch kon worden uitgevoerd zonder enige tussenkomst van onze medewerkers, boekten we al snel opvallende resultaten. Zo kwam er veel minder spam binnen en functioneerde het hele systeem een stuk beter”, zegt Ronald Visser. “Alle inkomende spamberichten en virussen worden nu geblokkeerd voordat ze ons netwerk binnenkomen.” Het resultaat is dat de mensen die voorheen noodgedwongen veel tijd besteedden aan het voorkomen van spam en virussen, zich nu volledig kunnen concentreren op hun eigenlijke taken. Aangezien ITSP ook het beheer van de MessageLabs-service voor zijn rekening neemt, is de OsiraGroep geen tijd en geld meer kwijt aan het trainen van zijn personeel voor de bestrijding van spam en virussen en het op de hoogte blijven van de nieuwste spam- en virusdreigingen.

Conclusie: de nieuwe internet- en e-mailservice van MessageLabs levert OsiraGroep veel voordelen op qua tijd, personeel en geld. Deze voordelen hebben op hun beurt bijgedragen aan een grotere efficiency en een betere kwaliteit van de dienstverlening aan klanten. Aangezien ITSP de service ook beheert, is het bedrijf het enige aanspreekpunt voor de OsiraGroep als het gaat om spam of virussen. Bij problemen hoeven er dus niet langer drie verschillende bedrijven te worden ingeschakeld.

“Door onze specialistische expertise te combineren met de uitstekende beveiligingsoplossingen van MessageLabs, kunnen wij doen waar we het beste in zijn: onze klanten de best mogelijke oplossing bieden, zodat zij zich op hun kernactiviteiten kunnen concentreren.” besluit Remon Harmelwaard.