

HOSTED EMAIL CONTINUITY

WAT ANALISTEN ERVAN ZEGGEN

“De grootste dreiging [voor organisaties] is een beschadigde e-maildatabase: Bij 42% van de organisaties is de database het afgelopen jaar beschadigd geraakt. Hoewel dit niet per definitie een beveiligingskwestie is, is een beschadigde database zeker een probleem dat aandacht vereist van experts op het gebied van beveiliging en noodherstel. Een organisatie kan zich geen langdurige uitval van het e-mailsysteem permitteren door een databasebeschadiging.”

Osterman Research, Inc. 2008

MESSAGELABS – HET VERSCHIL

- Dankzij de doorlopende synchronisatie met het hoofdsysteem is het reservesysteem continu stand-by om te worden ingeschakeld bij een uitval
- De toegang wordt binnen een minuut geactiveerd na uw melding via telefoon of internet
- Het reservesysteem voor e-mail is toegankelijk via Outlook, Lotus Notes, de webbrowser of BlackBerry-apparatuur
- Dankzij de flexibiliteit van de service kan het reservesysteem worden geactiveerd voor een willekeurige groep gebruikers per mailbox, server, locatie of opslaggroep
- Herstelprocedures kunnen snel worden uitgevoerd en er kan een volgorde worden aangegeven voor het weer synchroniseren van postvakken, servers, locaties of opslaggroepen wanneer alle e-mail weer terug op de e-mailserver wordt geplaatst
- De veiligheid van de service wordt gewaarborgd met hypermoderne coderingstechnologieën en de hosting wordt verzorgd door de beste datacenters
- Deze kosten van deze volledig beheerde service zijn beheersbaar, aangezien de beheerder bepaalt hoeveel e-mailhistorie in het reservesysteem moet worden opgeslagen

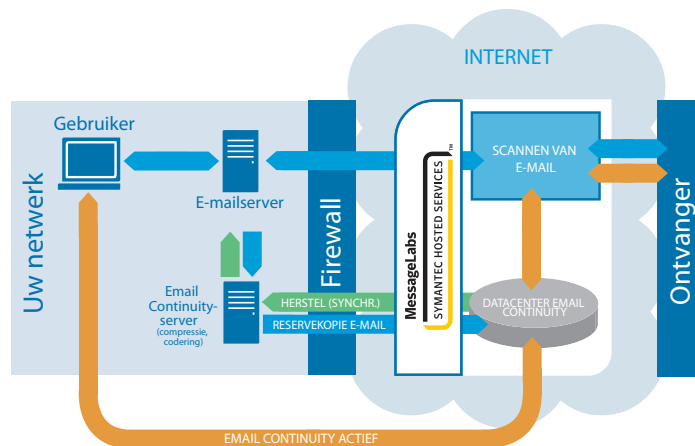
UITVAL VAN E-MAILSYSTEEM RAMPZALIG VOOR UW BEDRIJF?

Tegenwoordig is e-mail een onmisbaar medium voor zakelijke communicatie. Maar permanente beschikbaarheid en snel noodherstel zijn nog niet zo eenvoudig te realiseren. Grootschalige of gedeeltelijke uitval van uw e-mailsysteem, gepland of ongepland, is niet alleen schadelijk voor de omzet en productiviteit van uw bedrijf. Ook de relatie met klanten, partners en leveranciers kan door een dergelijke uitval schade oplopen. Om nog maar te zwijgen over het verlies van gegevens en de zware boetes die uw bedrijf boven het hoofd kunnen hangen wegens het niet naleven van wet- en regelgeving.

Traditionele interne oplossingen voor noodherstel en het waarborgen van de beschikbaarheid bieden onvolledige beveiliging, terwijl de kosten aanzienlijk zijn. Beschadigde databases, problemen met adreslijsten, virussen en configuratiefouten kunnen een grote uitdaging vormen voor technische oplossingen zoals replicatie, clustering en log-shipping.

De Email Continuity-service van MessageLabs zorgt voor optimale e-mailcontinuïteit tegen minimale kosten. De service zorgt ervoor dat de e-mailvoorziening ononderbroken beschikbaar is en dat er geen enkel bericht verloren gaat, wat er ook gebeurt met uw lokale systeem, personeel of infrastructuur. Bij een uitval profiteert u van een reservesysteem dat naadloos wordt ingeschakeld en ervoor zorgt dat gebruikers e-mail kunnen blijven verzenden en ontvangen via Outlook, Lotus Notes, de webbrowser of BlackBerry-apparatuur.

NOOIT MEER LAST VAN SYSTEEMUITVAL EN GEGEVENSVERLIES DANKZIJ EMAIL CONTINUITY VAN MESSAGELABS



Deze volledig beheerde, 'on-demand' oplossing zorgt ervoor dat medewerkers en externe contactpersonen niets hoeven te merken van een eventuele uitval van e-mailsystemen. De oplossing is eenvoudig te implementeren en kan worden beheerd vanuit één webconsole. De schaal van het systeem kan ook gemakkelijk worden aangepast voor extra opslagmogelijkheden of de beveiliging van extra postvakken.

In combinatie met overige MessageLabs-services beperkt de Email Continuity-service de e-mailrisico's met behulp van geïntegreerde voorzieningen voor continuïteit, herstel, archivering, codering en inhouds- en afbeeldingscontrole en spam- en virusfilters.

HOE WERKT DE SERVICE?

- Terwijl het hoofdsysteem normaal werkt, wordt een kopie van elke e-mail naar het reservesysteem verzonden (wanneer voor Email Continuity Retention is gekozen).
- Bij een uitval van het e-mailsysteem geeft u aan welke servers, opslaggroepen of postvakken het betreft.
- U activeert het reservesysteem (telefonisch of via internet), waarbij u per postvak, server, locatie of opslaggroep aangeeft voor welke gebruikers het reservesysteem benodigd is.
- Binnen een minuut worden Outlook- of Lotus Notes-clients, webbrowsers en BlackBerry-apparatuur automatisch en naadloos aangesloten op het reservesysteem.
- Tijdens de uitval houden alle gebruikers onbeperkt toegang tot e-mail, lijsten met contactpersonen en agenda-items.
- Wanneer het hoofdsysteem weer werkt, wordt alle interne en externe e-mailcommunicatie van tijdens de uitval automatisch terug op de e-mailserver geplaatst met één eenvoudige stap, met inbegrip van alle bijbehorende forensische gegevens.
- U kunt aangeven in welke volgorde servers, opslaggroepen of postvakken worden gesynchroniseerd op de e-mailserver

MESSAGELABS IN DE PRAKTIJK

- E-mailgebruikers: beschikken over een ononderbroken e-mailvoorziening, volledige functionaliteit (verzenden, ontvangen, verwijderen) en toegang tot contactgegevens, agenda's, openbare mappen, etc.
- IT-managers: beschikken over een eenvoudige, fijnmazige en voordelige oplossing voor optimale beschikbaarheid en noodherstel.
- Servicebeheerders: worden niet meer afgeleid door tijdrovende klachten van gebruikers die tijdens een uitval niet meer over e-mail kunnen beschikken; minder onderhoud en gebruikerstrainingen vereist; systeem inzetbaar voor een groep gebruikers naar keuze.

DE VOLGENDE STAP

Contact met een productspecialist:
Nederland: +31 (0)20 799 7929
info@messagelabs.com



Confidence in a connected world.

Bij het verzenden en ontvangen van e-mail via de e-mailserver wordt een kopie van elk bericht gecompriemd, gecodeerd en overgebracht naar de email continuity-datacenters van MessageLabs. Alle e-mailberichten en bijlagen worden veilig opgeslagen in een gecodeerde indeling met alle bijbehorende metagegevens.

Als een server of infrastructuur volledig of gedeeltelijk uitvalt, en uw e-mailsysteem hierdoor buiten werking is, activeert u de service. Binnen een minuut maken e-mailgebruikers dan automatisch gebruik van het reservesysteem, zodat de uitval nauwelijks wordt opgemerkt. Alle gebruikers houden volledige toegang tot e-mail, contactpersonen en agenda-items en ook het verzenden en ontvangen van e-mail met BlackBerry-apparatuur kan gewoon worden voortgezet. Voor de duur van de uitval wordt de continuïteit van de e-mailvoorziening gewaarborgd voor medewerkers en externe contactpersonen.

Onze datacenters zijn qua platform niet afhankelijk van uw hoofdsysteem, dus het reservesysteem is immuun voor malware of patches die schade kunnen toebrengen aan hoofdsystemen. Bovendien is het reservesysteem niet vatbaar voor databasebeschadigingen. Als berichten verloren gaan of beschadigd raken in uw hoofdsysteem, kunnen de desbetreffende berichten met behulp van de service eenvoudig worden teruggevonden en teruggezet op de e-mailserver met alle bijbehorende forensische gegevens (tijd/datum, BCC-ontvangers, status gelezen/ongelezen, etc). Het is niet nodig om de volledige server of omgeving opnieuw op te bouwen. Berichten kunnen snel worden hersteld per bijbehorende server, opslaggroep of postvak.

Alle gegevens worden beschermd met meerdere beveiligingslagen, zodat aan de behoeften van zelfs de strengst gereguleerde bedrijven wordt voldaan. Tot de veiligheidsvoorzieningen behoren onder meer integratie met Active Directory-verificatie, AES-berichtcodering en SSL-codering voor transport. Al het draadloze verkeer is gecodeerd volgens het 3DES-protocol, zodat wordt voldaan aan RIM-beleidsvereisten (Records and Information Management).

KENMERKEN	VOORDELEN
Het systeem kan binnen een minuut worden geactiveerd, zodat alle medewerkers kunnen beschikken over e-mail- en mobiele toegang tijdens een uitval van het e-mailsysteem.	Bepert de uitval van e-mail tot een minimum en zorgt ervoor dat medewerkers en de buitenwereld uitval niet opmerken
Gebruikers hebben tijdens uitval toegang tot belangrijke e-mailfunctionaliteit via Outlook, Lotus Notes, de webbrowser en draadloze apparatuur	Biedt naadloze en intuïtieve toegang voor gebruikers, waardoor de verstoring tot een minimum wordt beperkt en de productiviteit op peil blijft
Adreslijsten, gebruikersaccounts, contactpersonen, agenda's en distributielijsten worden automatisch gesynchroniseerd	Maakt handmatig onderhoud overbodig en biedt gebruikers en IT-medewerkers ook bij uitval toegang tot alle benodigde gegevens
Verzonden en ontvangen e-mailgegevens kunnen snel en eenvoudig worden hersteld	Vermindert complexiteit van systemen en administratieve rompslomp
Alle berichten worden teruggezet op de e-mailserver met volledige forensische gegevens na een uitval van het hoofdsysteem	Beschermt tegen gegevensverlies of geblokkeerde berichten tijdens uitval
Alle e-mails worden afzonderlijk in het reservesysteem opgeslagen	Bepert de benodigde bandbreedte
Weinig tot geen aanvangsinvestering en geen speciaal personeel vereist; minder dubbele kosten dan bij het uitbreiden en onderhouden van afzonderlijke systemen	Brengt voorspelbare en lage maandelijkse kosten met zich mee voor vereenvoudigd noodherstel en bedrijfscontinuïteitsplanning
Volledige integratie mogelijk met alle e-mailservices van MessageLabs of uw bestaande beveiligingsoplossing	Biedt een onderhoudsvrije oplossing voor e-mailbeveiliging en -beheer