

HOSTED EMAIL ANTISPAM

LE POINT DE VUE

MessageLabs is positioned in the “Leader” quadrant in the Magic Quadrant for E-mail Security Boundaries.

Gartner defines “Leaders” as vendors that are performing well today, have a clear vision of market direction and are actively seeking competencies to sustain their leadership position in the market.

Gartner Magic Quadrant for E-mail Security Boundaries, by Arabella Hallawell, Peter Firstbrook,

LA SINGULARITE DE MESSAGELABS

- Défenses antispam multicouches garantissant une protection continue et à long terme du réseau
- Intègre la technologie Skeptic™, précurseur en matière de détection prédictive depuis 1999.
- Plus de 99 % des messages de spam capturés et zéro faux positifs
- Gamme complète d’accords de niveau de service couvrant la capture antispam, les faux positifs, la disponibilité du service, la réaction aux pannes et le temps de latence de la messagerie

**Source : MessageLabs Intelligence : Rapport annuel 2008. Le rapport “Magic Quadrant” est protégé par des droits d’auteur depuis septembre 2008 par Gartner, Inc. et doit être réutilisé avec les autorisations adéquates. Un “Magic Quadrant” est une représentation graphique d’un marché à un moment précis. Cette représentation illustre l’analyse de Gartner concernant la façon dont certains fournisseurs se positionnent sur le marché selon des critères précis définis par Gartner. Gartner ne fait la publicité d’aucun fournisseur, produit ou service faisant partie du “Magic Quadrant”, et ne recommande pas aux utilisateurs de choisir uniquement les fournisseurs désignés parmi les leaders. Le “Magic Quadrant” est uniquement un outil d’analyse et ne doit pas être considéré comme un guide d’achat. Gartner décline toute garantie, explicite ou implicite, concernant cette analyse, y compris toute garantie de commercialisation ou d’adaptation à un usage particulier.*

COMMENT AVOIR LA CERTITUDE QUE VOTRE COURRIER ELECTRONIQUE EST BIEN PROTEGE CONTRE LE SPAM ?

Aujourd’hui, le courrier électronique est sans conteste le principal canal de communication des entreprises. Il est donc essentiel pour l’activité quotidienne que le courrier électronique soit sécurisé et parfaitement opérationnel. Chaque jour, les entreprises doivent faire face à des interruptions de leurs communications et de leurs opérations ainsi qu’à des atteintes à leur propriété intellectuelle dues au spam et à d’autres menaces véhiculées par le courrier électronique. Si des moyens de défense efficaces ne sont pas déployés, ces interruptions peuvent occasionner des coûts et des pertes considérables.

Les menaces visant le courrier électronique ont évolué. Elles vont à présent au-delà des seuls virus et spam. Les créateurs de virus, de spam et de logiciels espions mettent leurs méthodes en commun. Par exemple, en 2008, les botnets (réseaux d’ordinateurs infectés par des chevaux de Troie) ont été à l’origine de 90 % environ de la totalité des messages de spam.* En règle générale, plus de 80 % du volume global du courrier électronique est constitué de spam. Les spammers sont de plus en plus pointus et le blocage du spam de plus en plus compliqué. Les pirates sont motivés par des gains financiers et cherchent à vendre des informations privées dans ce qui est devenu une économie souterraine bien organisée.

Le service MessageLabs Email Anti-Spam aide les entreprises à lutter contre ces menaces au moyen de défenses périmétriques avancées et de ses technologies Skeptic propriétaires. Fonctionnant au niveau d’Internet avec des mises à jour automatiques et continues, Email Anti-Spam assure une protection contre les techniques de spam établies et nouvelles et garantit ainsi une protection réseau permanente sur le long terme.

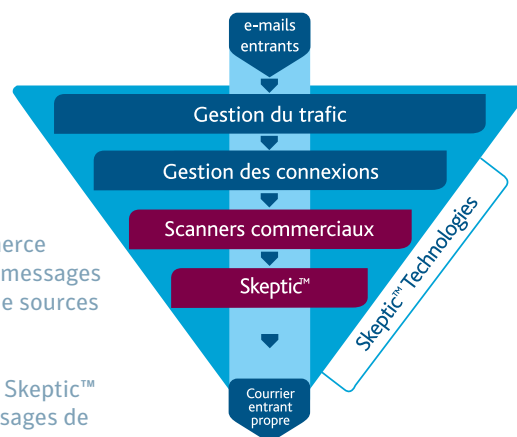
De plus, nos technologies de référence Skeptic™ incluent des capacités de gestion du trafic et de gestion des connexions afin de préserver la bande passante. La gestion du trafic ralentit le spam au niveau de la couche TCP/IP, et la gestion de la connexion utilise des méthodes heuristiques pour bloquer le courrier électronique non sollicité sur la couche connexion et prévenir les attaques sur la couche gestion utilisateur.

DEFENSES ANTISPAM – LA SOLUTION MULTICOUCHES DE MESSAGELABS

La gestion du trafic et la gestion des connexions identifient, ralentissent et rejettent les messages de spam ou les attaques d’utilisateurs suspectés.

Plusieurs filtres du commerce détectent et rejettent les messages de spam en provenance de sources inconnues.

La technologie prédictive Skeptic™ détecte et rejette les messages de spam provenant de sources inconnues et nouvelles.



FONCTIONNEMENT DU SERVICE

- Les clients MessageLabs pointent leurs enregistrements Mail Exchange (MX) vers MessageLabs.
- Le courrier électronique entrant ou sortant est dirigé vers MessageLabs où il est analysé.
- Les défenses périmétriques innovantes de MessageLabs détectent et rejettent le spam provenant de sources connues.
- La technologie Skeptic propriétaire de MessageLabs détecte et rejette de manière proactive le spam provenant de sources connues et nouvelles.
- Le courrier électronique identifié comme spam est redirigé avec plusieurs options de blocage et de réacheminement.
- Les administrateurs et / ou utilisateurs gèrent le courrier électronique en quarantaine et les listes d'expéditeurs approuvés et bloqués.

ACCORD DE NIVEAU DE SERVICE

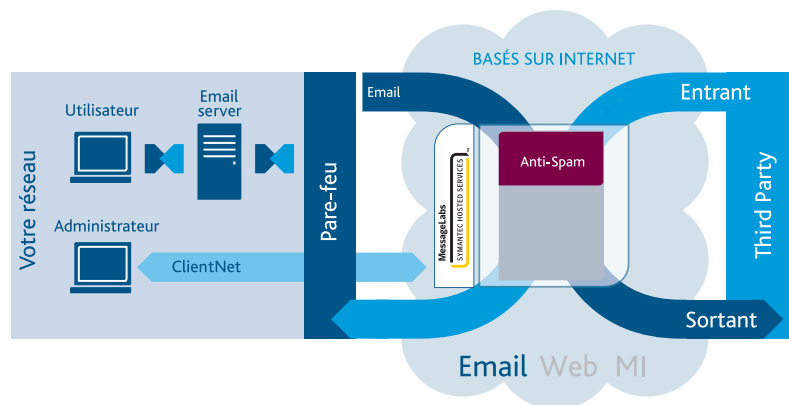
- Vitesse de capture du spam - 99 % (95 % des messages électroniques contenant des caractères asiatiques)
- Faux positifs de spam - 0,0003 % de faux positifs capturés
- Distribution - Distribution de 100 % du courrier électronique
- Temps de latence - Aller-retour de la distribution d'un message électronique en moins de 60 secondes en moyenne
- Disponibilité du service - Temps de fonctionnement à 100 %
- Support technique / Réaction aux pannes - Temps de réponse garanti pour les appels critiques, majeurs et mineurs
- Possibilités de remboursement quand les niveaux de performance ne sont pas atteints : disponibilité du service, faux positifs de spam et virus, temps de latence de la messagerie électronique et taux de capture des virus pour le courrier passant par notre service.

ETAPES SUIVANTES

Contactez un spécialiste produit :
 France: +33 (0)6 8089 8886
 Belgique: +32 (0) 2 531 11 40
 info@messagelabs.com



Confidence in a connected world.



Skeptic™ apprend à chaque message. Il évolue et se met à jour en temps réel pour se protéger activement contre les dernières techniques de spam tout en garantissant une précision quasi parfaite pour éliminer pratiquement tous les faux positifs.

Grâce à une infrastructure globale de 14 datacenters, répartis sur 4 continents et protégeant les clients dans 99 pays, 6,4 milliards de messages électroniques sont traités quotidiennement par MessageLabs. Les informations rassemblées dans cette fenêtre unique sur le trafic de courrier électronique mondial procurent aux clients une protection inégalée contre les nouvelles menaces.

Le service est également configurable, ce qui permet aux clients de bénéficier d'une gamme d'options de traitement complètement personnalisables pour les messages identifiés comme étant des messages de spam sur les diverses couches du service. Des outils intuitifs de mise en quarantaine du spam pour l'administrateur et l'utilisateur assurent une expérience antispam flexible et productive.

FONCTIONS	AVANTAGES
Protection multicouches totale contre le spam, les menaces étant gérées séparément de votre réseau	Permet de gagner du temps et de récupérer les ressources utilisées sinon à traiter le courrier électronique non sollicité et protège la bande passante de l'entreprise pour une utilisation optimale pour le Web, la VoIP et d'autres systèmes critiques
Technologies heuristiques propriétaires de Skeptic™	Protection efficace contre les techniques de spam établies et émergentes
Gamme de moteurs du commerce et de techniques de pointe de tierces parties	Fournit des couches supplémentaires de sécurité hébergée mise à jour automatiquement
Entièrement configurable avec toute une panoplie d'actions pour les administrateurs et les utilisateurs	Permet aux administrateurs de définir et d'appliquer des politiques personnalisées flexibles adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise
Plusieurs langues de mise en quarantaine du spam pour les utilisateurs.	Augmente la productivité et la facilité d'utilisation pour les forces de travail globales
Package exceptionnel d'accords de niveau de service	Rassure et permet de se concentrer sur la croissance de l'entreprise
Tableau de bord, récapitulatif, rapports détaillés et planifiés	Visibilité, responsabilité et garantie d'un service irréprochable