



HOSTED EMAIL ANTISPAM

MENING VAN

MessageLabs is gepositioneerd in de 'Leader'-kwadrant in de Magic Quadrant voor E-mail Security Boundaries.

Gartner definieert 'leaders' als leveranciers die nu goed presteren, een duidelijke visie op de markttriching hebben en actief op zoek zijn naar bekwaamheden om hun leidende positie in de markt te behouden.

Gartner Magic Quadrant for E-mail Security Boundaries, door Arabella Hallawell, Peter Firstbrook

HET BIJZONDERE VAN MESSAGELABS

- Meerlaagse spamverdediging garandeert altijd actieve langetermijnnetwerkbescherming
- Bevat Sceptic™-technologie, die sinds 1999 de weg heeft gebaad voor preventieve detectie.
- Ruim 99% spam onderschept en nul valse positieven
- Uitgebreide reeks Service Level Agreements voor dekking van spamonderschepping, valse positieven, servicebeschikbaarheid, foutrespons en e-mailwachtijd

HOE WEET U ZEKER DAT UW E-MAIL BESCHERMD IS TEGEN SPAM?

Het is wel duidelijk dat in het huidige bedrijfsleven e-mail het voornaamste communicatiemiddel is. Dit betekent dat het voor dagelijkse bedrijfsactiviteiten van essentieel belang is dat e-mail veilig en functioneel is. Ondernemingen kunnen elke dag te maken krijgen met onderbrekingen van communicatie en dagelijkse werkzaamheden, en inbreuk op intellectueel eigendom als gevolg van spam en andere bedreigingen die via e-mail binnenkomen. Zonder een effectieve verdediging kan dit leiden tot aanzienlijke hogere kosten en ernstige verliezen.

Bedeigingen via e-mail hebben zich verder ontwikkeld en omvatten meer dan alleen virussen en spam. Schrijvers van virussen, spam en spyware maken nu gebruik van elkaars methoden. Zo waren in 2008, botnets (met Trojaanse paarden geïnfecteerde computernetwerken) verantwoordelijk voor circa 90% van alle spammails.* In het algemeen bestaat ruim 80% van alle e-mails uit spam. Spammers worden steeds geraffineerder zodat het blokkeren van spam steeds moeilijker wordt. Aanvallers worden gemotiveerd door financieel gewin en proberen persoonlijke gegevens te verkopen in wat nu een goed georganiseerde ondergrondse economie is.

De Email Anti-Spam Service van MessageLabs helpt organisaties deze bedreigingen te bestrijden met behulp van een geavanceerde verdediging op de bedrijfsgrens en onze eigen Sceptic-technologieën. Email Anti-Spam werkt op internetniveau met automatische en continue updates en levert zo bescherming tegen zowel gevestigde als nieuwe spamtechnieken voor altijd actieve langetermijnnetwerkbescherming.

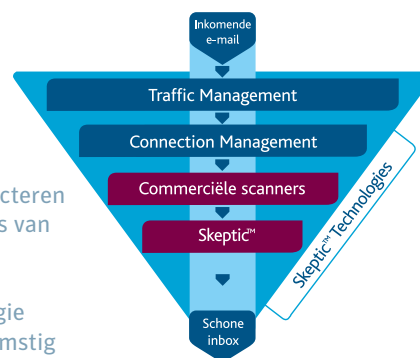
Daarbij omvatten onze toonaangevende Sceptic™-technologieën opties voor het beheer van uitwisselingen en verbindingen om bandbreedte te beschermen. Traffic management vertraagt spam op TCP/IP-niveau, terwijl Connection management gebruikmaakt van heuristische technieken om ongewenste e-mail op verbindingniveau te blokkeren en aanvallen op het niveau van gebruikersbeheer te voorkomen.

VERDEDIGING TEGEN SPAM – DE MEERLAAGSE OPLOSSING VAN MESSAGELABS

Het beheer van verkeer en verbindingen identificeert, vertraagt en weigert spam en verdachte aanvallen.

Meerdere commerciële filters detecteren en blokkeren spam die afkomstig is van bekende bronnen.

De preventieve Sceptic™-technologie detecteert en blokkeert spam afkomstig van onbekende en nieuwe bronnen



*Bron: MessageLabs Intelligence: 2008 Annual Report

Het Magic Quadrant valt onder het copyright 2008 van Gartner, Inc. en wordt hier met toestemming gebruikt. Het Magic Quadrant is een grafische voorstelling van een marktsegment in en voor een specifieke periode. De uitkomsten zijn het resultaat van een analyse door Gartner van hoe specifieke leveranciers in hun respectievelijke markten presteren volgens criteria die door Gartner zijn opgesteld. Gartner spreekt geen voorkeur uit voor een leverancier, product of service in het Magic Quadrant, noch wordt technologiegebruikers geadviseerd alleen leveranciers te kiezen die in het leiderskwadrant staan. Het Magic Quadrant is uitsluitend bedoeld als leidraad en is geen besluitvormingsinstrument. Gartner wijst alle garanties, zowel expliciet als impliciet, in verband met dit onderzoek af, inclusief alle garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel.

WERKING VAN DE SERVICE

- MessageLabs-clients verwijzen hun Mail Exchange-records (MX) door naar MessageLabs
- Inkomende en uitgaande e-mail wordt via MessageLabs geleid, waar het wordt gescand
- De innovatieve grensbewaking van MessageLabs detecteert en blokkeert spam afkomstig van bekende bronnen
- De eigen Skeptic-technologie van MessageLabs detecteert en blokkeert proactief spam van onbekende en nieuwe bronnen
- E-mail die als spam is geïdentificeerd, wordt via meerdere opties voor blokkering en omleiding omgeleid
- Beheerders en/of eindgebruikers beheren e-mail in quarantaine en lijsten met goedgekeurde en geblokkeerde afzenders

SERVICE LEVEL AGREEMENTS

- Onderschepping van spamberichten - 99% (95% voor e-mails met Aziatische karakters)
- Valse positieven bij spam - onderschepping valse positieven van 0,0003%
- Aflevering - gegarandeerde e-mailaflevering van 100%
- Vertraging - gemiddelde retourtijd van e-mailaflevering is minder dan 60 seconden
- Beschikbaarheid van de service - 100% beschikbaar
- Technische ondersteuning/foutrespons - gegarandeerde responstijden voor kritieke, belangrijke en minder belangrijke oproepen
- U krijgt uw geld terug als de volgende servicelevels niet worden gehaald: beschikbaarheid van service, valse positieven bij spam en virussen en virusonderschepping voor e-mail die via onze service loopt.

VOLGENDE STAPPEN

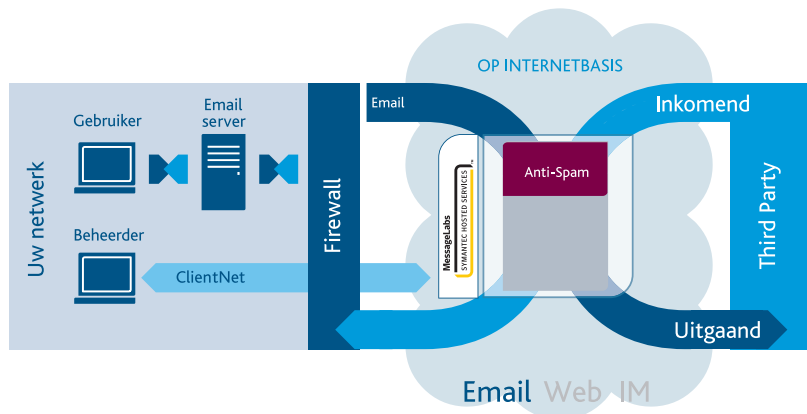
Contact met een productspecialist:
 Nederland: +31 (0)20 799 7929
 info@messagelabs.com

Voor andere vestigingen en telefoonnummers gaat u naar:
 www.messagelabs.nl/contact

Skeptic™ is een technologie die constant bijleert, in ontwikkeling is en steeds sterker wordt om actieve bescherming te bieden tegen de nieuwste spamtechnieken, waarbij het met bijna perfecte nauwkeurigheid valse positieven elimineert.

Met een wereldwijde infrastructuur van 14 datacentra die 4 continenten omspannen en clients in 99 landen beschermen, verwerkt MessageLabs dagelijks 6,4 miljard e-mails. De informatie die via dit unieke venster op het wereldwijde e-mailverkeer wordt verzameld, voorziet clients van ongeëvenaarde bescherming tegen nieuwe bedreigingen.

De service is instelbaar, zodat klanten op verschillende niveaus van de services over een reeks volledig aanpasbare opties beschikken voor de verwerking van berichten die als spam worden geïdentificeerd. Beheerders en eindgebruikers krijgen intuïtieve tools voor spamquarantaine die een flexibele en productieve antispamervaring leveren.



FUNCTIES	VOORDELEN
Complete, meerlaagse bescherming tegen spam, waarbij bedreigingen buiten uw netwerk worden afgehandeld	Bespaart de tijd en middelen die nodig zijn voor het afhandelen van ongewenste e-mail en houdt bandbreedte van het bedrijf vrij voor internet, VoIP en andere kritieke systemen
Eigen heuristische Skeptic™-technologieën	Levert effectieve bescherming tegen gevestigde en geheel nieuwe spamtechnieken
Een reeks commerciële engines en technieken van derden, die de beste zijn in hun soort	Biedt extra lagen hosted security met automatische updates
Volledig instelbaar met een reeks acties voor zowel beheerders als eindgebruikers	Biedt beheerders de mogelijkheid aangepaste beleidsregels af te dwingen of te delegeren op basis van de specifieke behoeften van uw bedrijf
Spamquarantaine in meerdere talen voor eindgebruikers	Verhoogt de productiviteit en het gebruikersgemak voor een wereldwijd personeelsbestand
Zeer uitgebreid Service Level Agreement-pakket	Stelt u gerust waardoor u zich kunt concentreren op het uitbreiden van uw business
Dashboard, samenvatting, gedetailleerde en geplande rapportages.	Biedt overzicht en verantwoording van, en vertrouwen in de effectiviteit van de service.



Confidence in a connected world.