



MESSAGELABS COMPLETE EMAIL SAFEGUARD

MENING VAN ANALISTEN

“Organisaties zouden het gebruik van serviceproviders voor e-mailarchivering in overweging moeten nemen om snel tijdelijke of permanente oplossingen te implementeren, zonder zware investeringen in technologie en interne expertise. Overweeg het gebruik van een serviceprovider niet alleen voor archivering, maar ook voor e-mailcontinuïteit, virusbeveiliging en spamfiltering.”

Outsourcing E-Mail Archiving: 2Q09 Update

Adam W. Couture, Gartner
27 april 2009

HET VOORDEEL VAN MESSAGELABS BEHEERDE SERVICES

- Voor de services voor archivering en continuïteit is er één geïntegreerde beheerconsole en voor beide services kan één kopie van een e-mail worden gebruikt.
- Een geavanceerde beveiliging op meerdere niveaus met gebruikmaking van een eigen heuristic-engine van de marktleider¹ in hosted messaging security.
- Is snel te configureren en te implementeren.
- Beheerde infrastructuur die zich aan uw behoeften aanpast.
- Service Level Agreements voor uitstekende beschikbaarheid, nauwkeurigheid en doeltreffendheid van de services. Wanneer de SLA-doelstellingen niet worden behaald, geldt een geld-terug-regeling.
- Toegang tot geavanceerde informatie over bedreigingen en een uitgebreide beveiligingsexpertise via het Symantec Global Intelligence Network.
- Uw abonnement is inclusief 24x7 ondersteuning van specialisten in beheerde services.

¹Burke, Brian. Marktanalyse van IDC 'Worldwide Messaging Security 2008.2012 Forecast and 2007 Vendor Shares: Forecast Looks Cloudy.' Augustus 2008, IDC #213571.

LOOPT UW BEDRIJF RISICO'S DOOR SLECHT E-MAILBEHEER?

Voor IT-teams vormt alleen al het volume aan e-mail een enorme uitdaging op het gebied van beheer - kenners schatten dat het e-mailverkeer in 2012 met 68% zal zijn toegenomen ten opzichte van 2008*. Omdat e-mail echter onmisbaar is geworden in het zakelijke verkeer, is het volume ervan slechts een van de problemen. Het kan een bedrijf blootstellen aan aansprakelijkheidsrisico's en deze risico's moeten beheersbaar blijven.

De wetgeving vereist dat e-mail moet worden bewaard en snel weer opvraagbaar moet zijn. Bedrijven moeten erop kunnen vertrouwen dat hun e-mailsysteem beschikbaar is. Bovendien moet e-mail worden beschermd tegen virussen en malware en ontoegankelijk zijn voor onbevoegden, vooral wanneer het vertrouwelijke of gevoelige gegevens bevat. Tot slot veroorzaakt e-mail een snelle groei van de gegevensopslag, die daardoor duur en onbeheersbaar wordt.

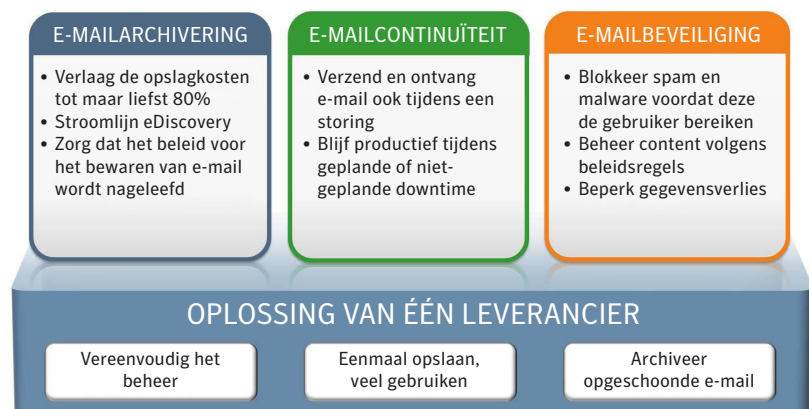
Door dit alles kost het beheren van e-mail veel mankracht en geld. Het niet effectief beschermen en beheren van uw e-mailsystemen kan echter leiden tot slechte prestaties of downtime, wat de productiviteit en inkomsten van uw bedrijf negatief kan beïnvloeden.

*Michael D. Osterman, Osterman Research, juni 2008

E-MAILBEHEER EN -BEVEILIGING GELEVERD 'IN THE CLOUD'

MessageLabs Complete Email Safeguard, een beheerde service van Symantec, helpt klanten de onmisbare informatie die via e-mail het bedrijf binnenkomt en verlaat, te beveiligen en te beheren. Door gebruik te maken van onze beheerde services kunnen bedrijven risico's verkleinen, de kosten beheersen en de administratie van de vele technologieën rond een mailserver vereenvoudigen.

Met MessageLabs Complete Email Safeguard kunnen bedrijven de gegevensopslag, bandbreedte en onderhoudskosten verminderen, eDiscovery stroomlijnen, beleidsregels voor het bewaren van e-mail en aanvaardbaar gebruik implementeren, gegevensverlies reduceren, productief blijven tijdens e-mailstoringen, en spam en virussen blokkeren voordat deze het netwerk bereiken. De abonnementskosten worden berekend op basis van gebruik en zijn daardoor voorspelbaar. Bovendien zorgt de 24/7 ondersteuning dat er geen enorme uitgaven nodig zijn. Daarbij wordt de noodzaak van hardware en software op locatie aanzienlijk kleiner.



WERKING VAN DE SERVICE

- U wijzigt uw MX-records, zodat al het e-mailverkeer van en naar uw netwerk via de infrastructuur van MessageLabs loopt.
- U dient in uw bedrijfsnetwerk een archief- en continuïteitserver te hebben, geïntegreerd met Microsoft Exchange en Active Directory.
- Wanneer binnen het primaire e-mailsysteem e-mail wordt verzonden ontvangen, wordt van elk bericht (ook van interne e-mail) een gecomprimeerde en versleutelde kopie gemaakt voor verzending naar het datacentrum.
- In onze datacentra wordt het verkeer ook op malware gescand en worden de specifieke beleidsregels van de klant toegepast. Als een bericht niet als 'kwaadaardig' wordt beschouwd en aan de beleidsregels voldoet, mag het doorgaan.
- Via ClientNet, onze online portal, kunt u samenvattingen en gedetailleerde en geplande rapporten over de effectiviteit van de service krijgen.

MESSAGELABS
SAFEGUARDBUNDELS

MessageLabs Complete Email Safeguard E-mailarchivering, continuïteit, antivirus, antispam, en controle van content en afbeeldingen.

MessageLabs Complete Email and Web Safeguard E-mailarchivering, continuïteit, antivirus, antispam, en controle van content en afbeeldingen. Antivirus, antispyware en URL-filtering via het web.

MessageLabs Ultimate Safeguard E-mailarchivering, continuïteit, antivirus, antispam, en controle van content en afbeeldingen. Webantivirus, antispyware en URL-filtering, beveiliging en controle van expresberichten.

VOLGENDE STAPPEN

Contact met een productspecialist:
Nederland: +31 (0)20 799 7929
info@messagelabs.com

Voor andere vestigingen en telefoonnummers gaat u naar:
www.messagelabs.nl/contact



Confidence in a connected world.

OVERWIN DE UITDAGINGEN VAN E-MAILBEHEER

Lagere eigendomskosten en een eenvoudigere administratie. Onze beheerde service kan snel worden ingesteld en vereist geen speciaal IT-personeel. Het op 'cloud computing' gebaseerde afleveringsmodel biedt u de mogelijkheid de uitgaven voor hardware en software op locatie aanzienlijk te verlagen. Bovendien zijn de implementatiekosten laag en de operationele kosten voorspelbaar, zodat u effectief kunt budgetteren. Vereenvoudig het beheer en verstevig uw leverancierrelaties door uw behoeften op het gebied van e-mailbeheer en -beveiliging bij een enkele provider neer te leggen.

Reduceer risico's. Complete Email Safeguard kan uw bedrijf helpen beschermen tegen de aansprakelijkheidsrisico's van e-mail. U kunt hiermee uw beleid voor het bewaren van e-mail en aanvaardbaar gebruik automatisch ten uitvoer brengen. Gebruik de continuïteitsmogelijkheden om werknemers productief te houden en e-mail die tijdens een storing wordt verzonden en ontvangen, te behouden. En bescherm uw bedrijf tegen malware en andere bedreigingen die via e-mail kunnen binnenkomen door uw berichten 'in de cloud' te laten scannen, nog voordat zij uw netwerk bereiken.

Gebruik met vertrouwen. De MessageLabs Complete Email Safeguard-services worden geleverd met krachtige service level agreements om u te verzekeren van een altijd beschikbare en zeer effectieve en nauwkeurige service. Uw abonnement is inclusief 24x7 ondersteuning van specialisten in beheerde services.

FUNCTIE	VOORDELEN
Email Archiving & eDiscovery	Helpt uw bedrijf de uitdagingen van e-mailopslagbeheer, eDiscovery en regel naleving effectief aan te pakken. Past automatisch het bedrijfsbeleid voor het bewaren van e-mail toe.
Email Continuity	Een stand-by e-mailsysteem dat in enkele minuten kan worden geactiveerd en daardoor vrijwel ongehinderde toegang biedt tot e-mail bij het uitvallen van een e-mailserver. Ondersteuning voor BlackBerry-apparaten is als extra optie verkrijgbaar.
Email Security	Biedt geavanceerde bescherming tegen e-mailbedreigingen en spam zonder de stroom van legitieme bedrijfsmail te verstoren.
Email Policy Management	Biedt de mogelijkheid beleid voor aanvaardbaar gebruik te implementeren en helpt bij het beheren van gevoelige informatie zonder de noodzaak van hardware of software op locatie.
Web Security *	Helpt uw bedrijf te beschermen tegen malware op internet, waaronder nieuwe en moeilijk te detecteren bedreigingen.
URL Filtering *	Automatische en flexibele uitvoering van uw beleid voor aanvaardbaar gebruik helpt misbruik van internet te voorkomen.
Instant Messaging Security **	Past antivirus, URL-filtering, contentcontrole en logservices toe om verkeer op bepaalde openbare IM-clients, zoals Yahoo, MSN en AIM, te beschermen en te regelen.
Compatibel met MessageLabs Hosted Email Encryption services***	Helpt bij de bescherming van gevoelige e-mail door alleen links met encryptie voor bepaalde partners toe te staan of door uitgaande e-mail automatisch van encryptie te voorzien, op basis van vastgestelde beleidsregels.

*Geleverd bij Complete Email and Web Safeguard

**Geleverd bij Ultimate Safeguard

***MessageLabs Hosted Encryption services zijn als extra optie beschikbaar bij alle Safeguard-services.