

# HOSTED EMAIL ARCHIVING

## WAT ANALISTEN ERVAN ZEGGEN

“Organisaties zouden het gebruik van serviceproviders voor e-mailarchivering in overweging moeten nemen om snel tijdelijke of permanente oplossingen te implementeren, zonder zware investeringen in technologie en interne expertise. Overweeg het gebruik van een serviceprovider niet alleen voor archivering, maar ook voor e-mailcontinuïteit, virusbeveiliging en spamfiltering.”

Outsourcing E-Mail Archiving: 2Q09 Update

Adam W. Couture, Gartner  
27 april 2009

## MESSAGELABS – HET VERSCHIL

- Maakt investeringen in middelen voor interne e-mailarchivering vrijwel overbodig en biedt zo voorspelbare eigendomskosten.
- Hosted infrastructuur die zich aan uw behoeften aanpast
- Is snel te configureren en te implementeren
- Voorkomt de archivering van virussen en spam bij gebruik in combinatie met de services Email Anti-Spam en Email Anti-Virus van MessageLabs.
- Vereenvoudigt de taken voor high availability en herstel bij noodgevallen bij gebruik met de Email Continuity-service van MessageLabs.
- Biedt deskundige medewerkers en 24/7-ondersteuning van MessageLabs

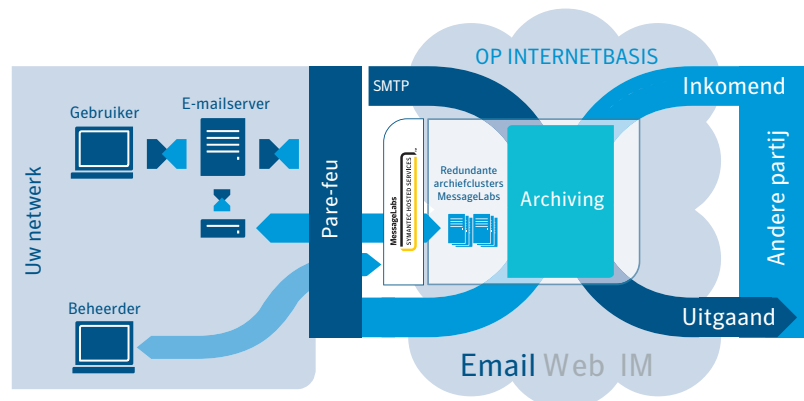
## MAILBOXBEHEER, E-DISCOVERY, REGELNALEVING – KUNT U DE UITDAGING AAN?

E-mail is een van de meest kritieke middelen van uw bedrijf – en met de verwachting dat het e-mailverkeer in het bedrijfsleven tussen 2008 en 2012 met 68% zal groeien\*, vormt het beheren van e-mail een steeds grotere uitdaging. Niet alleen moeten uw medewerkers toegang hebben tot hun e-mailaccounts om efficiënt zaken te kunnen doen, u moet ook zelf kopieën van alle e-mail bewaren om aan de huidige regelgeving te voldoen. En uw bedrijf moet e-mails eenvoudig kunnen vasthouden en een efficiënte e-Discovery kunnen uitvoeren indien er sprake is van een proces.

IT-afdelingen die geen oplossing voor het archiveren van e-mail hebben, moeten mogelijk een onevenredige hoeveelheid tijd en geld besteden aan het beheren van e-mail en het reageren op arbeidsintensieve zoek- en opvraagverzoeken voor zaken betreffende wet- en regelgeving, het kantoor van de CIO en bedrijfsmedewerkers.

Email Archiving van MessageLabs is een veilige hosted service die is ontworpen om uw bedrijf te helpen bij het beheren van e-mailopslag, het terugvinden van e-mail voor juridische kwesties en het naleven van de regels en wetten. Hierbij worden interne en externe e-mails veilig gearchiveerd en tegelijkertijd de privacy en gegevens beschermd. Na het archiveren hebt u snel en op elk moment toegang tot uw gearchiveerde e-mails.

## E-MAILARCHIVERING VAN MESSAGELABS



Bij deze service wordt van elke e-mail een enkel exemplaar opgeslagen en kunt u al uw e-mails snel en eenvoudig weer terugvinden en opvragen. Interne en externe e-mailcommunicaties worden automatisch vastgelegd en van SSL- en AES-encryptie voorzien. Dit gebeurt zowel tijdens de verzending als bij de opslag in redundante externe datacentra.

Eindgebruikers kunnen in hun persoonlijke archieven e-mails terugvinden en weer opvragen. Dit is mogelijk via Microsoft Outlook of een veilige webinterface, waarin de zoekresultaten snel worden weergegeven. Beheerders hebben de mogelijkheid overal te zoeken of kunnen beperkte toegang aan andere gebruikers delegeren.

\*Michael D. Osterman, Osterman Research, June 2008

## HOE WERKT DE SERVICE?

- U moet in uw bedrijfsnetwerk een archiefserver hebben die met Microsoft Exchange en Active Directory is geïntegreerd.
- Voor het bewaren, beheren en onderhouden van uw gearchiveerde e-mail wordt een veilige, externe en redundante opslagruimte opgezet.
- Wanneer binnen het primaire e-mailsysteem e-mail wordt verzonden en ontvangen, wordt van elk bericht (ook van interne e-mail) een gecomprimeerde en versleutelde kopie gemaakt voor verzending naar het datacentrum.
- Berichten kunnen automatisch of op geplande tijdsintervallen naar het datacentrum worden gestuurd.
- E-mails en bijlagen worden samen met alle relevante metagegevens gedupliceerd en versleuteld opgeslagen.
- Gebruikersgegevens, contactpersonen, agenda's en distributielijsten worden automatisch gesynchroniseerd om intelligent zoeken en opvragen mogelijk te maken.

## SERVICE LEVEL AGREEMENT

Ons Service Level Agreement komt met een geld-teruggarantie als de beschikbaarheid van 99,9% niet wordt gehaald.

## VOLGENDE STAPPEN

Contact met een productspecialist:  
Nederland: +31 (0)20 799 7929  
info@messagelabs.com

Voor andere vestigingen en telefoonnummers gaat u naar:  
[www.messagelabs.nl/contact](http://www.messagelabs.nl/contact)



Confidence in a connected world.

## ÉÉN HOSTED OPLOSSING VOLDOET AAN DE BEHOEFTE VAN VELEN

Met Email Archiving van MessageLabs kunt u aan de vereisten voor e-mailbeheer van verschillende belanghebbenden voldoen:

**Beheer van e-mailopslag:** Door bijlagen door 'stubs' te vervangen kan IT aan de behoeften van eindgebruikers voldoen, omdat eindgebruikers zo in feite minder last hebben van mailboxquota. Bovendien kunnen zij de archieven eenvoudig met Outlook of een webbrowser doorzoeken. De oplossing kan gemakkelijk worden aangepast, zodat IT nieuwe gebruikers kan toevoegen wanneer dit nodig is.

**Kostenbeheersing:** De oplossing kan snel worden ingesteld, is eenvoudig te implementeren en kan zonder speciaal personeel worden beheerd. De totale eigendomskosten zijn lager dan bij een interne oplossing, waarvoor vaak aanzienlijke investeringen voor aanschaf en gebruikersnaam nodig zijn, evenals kosten voor beheer, opslag, back-up, capaciteitsbeheer en hoge beschikbaarheid. Bovendien zijn de kosten voorspelbaar, waardoor effectiever kan worden begroot.

**Regelnaleving:** de oplossing biedt beheerders de mogelijkheid beleidsregels voor het bewaren van berichten per gebruiker, groep of bericht op te stellen, omvat optionele functies voor supervisie en rapportage en maakt het gemakkelijker e-mails voor juridische kwesties vast te houden. Bovendien wordt elke beleidswijziging vastgelegd, wat de controle vergemakkelijkt.

**Opvraag voor wettelijke doeleinden:** Met Email Archiving van MessageLabs kan uw juridische team zoek- en opvraagacties in e-mail en honderden soorten bijlagen uitvoeren op basis van vele criteria of zoektermen. De begrensde globale zoekmogelijkheid kan aan juridische medewerkers of managers worden gedelegeerd.

FUNCTIES	VOORDELEN
Vertrouwelijkheid voor bedrijven met zeer gevoelige e-mails	Bedrijven kunnen een versie van de service selecteren waarbij gearchiveerde e-mail wel doorzoekbaar blijft, maar in een versleutelde indeling wordt opgeslagen die alleen door de klant kan worden ontcijferd.
Flexibele en aanpasbare functies voor supervisie en controle	Voor bedrijven die in zeer gereguleerde industrieën werken, bieden de optionele functies voor supervisie en controle medewerkers die voor regelnaleving verantwoordelijk zijn de mogelijkheid e-mailcommunicaties te controleren, te lezen en van commentaar te voorzien.
Single-instance-opslag en stubbing voor e-mails en bijlagen	Reduceer gegevensopslag in Exchange met maar liefst 80% door duplicaatmails en bijlagen door stubs te vervangen. Reduceer de back-uptijden voor Exchange en voorzie gebruikers van grote mailboxen zonder de noodzaak van PST-bestanden.
Ondersteunt zoekacties van gebruikers in Microsoft Outlook en Microsoft Outlook Web Access 2000, 2003 en 2007	De krachtige zoekfunctionaliteit maakt gebruik van schaalbare cloud-verwerkingsmiddelen voor het leveren van snelle resultaten, ongeacht uw toegangspunt.
Vormt een aanvulling op de Email Security- en Continuity-services van MessageLabs	Voorkom de archivering van spam en virale e-mail door deze service te combineren met MessageLabs Email Security. Minimaliseer downtime van de Exchange-server en gegevensverlies met behulp van MessageLabs Email Continuity